

# Privacyverklaring GBLT

(te publiceren op [gbt.nl](http://gbt.nl))



gemeente- en  
waterschapsbelastingen

## Inhoud

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>WAARVOOR IS DEZE PRIVACY VERKLARING?</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>WETGEVING EN DEFINITIES</b> .....	<b>4</b>
3.1	BETROKKENE.....	4
3.2	PERSOONSGEGEVENS.....	4
3.3	VERWERKING.....	4
3.4	VERWERKER .....	5
3.5	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE .....	5
<b>4</b>	<b>WAAROM HEEFT GBLT PERSOONSGEGEVENS NODIG?</b> .....	<b>5</b>
4.1	OM WETTELIJKE TAKEN UIT TE VOEREN.....	5
4.2	KLANTENSERVICE .....	6
4.3	BEZWAARSCHRIFTEN .....	6
<b>5</b>	<b>WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELT GBLT?</b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>HOE KOMT GBLT AAN PERSOONSGEGEVENS?</b> .....	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>HOE VERWERKT GBLT PERSOONSGEGEVENS?</b> .....	<b>7</b>
7.1	VOLGENS DE WET, ZORGVULDIG EN OPEN .....	7
7.2	WETTELIJKE GRONDSLAG .....	7
7.3	DATAMINIMALISATIE.....	7
7.4	VERTROUWELIJKHEID .....	8
7.5	PROPORTIONALITEIT .....	8
7.6	LOCATIE VAN VERWERKING .....	8
<b>8</b>	<b>HOELANG BEWAART GBLT PERSOONSGEGEVENS?</b> .....	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>AAN WIE GEEFT GBLT PERSOONSGEGEVENS?</b> .....	<b>8</b>
9.1	WET HERGEBRUIK VAN OVERHEIDSINFORMATIE.....	9
9.2	WET OPENBAARHEID VAN BESTUUR (WOB) .....	9
<b>10</b>	<b>HOE BESCHERMT GBLT PERSOONSGEGEVENS?</b> .....	<b>9</b>
10.1	BEVEILIGING.....	9
10.2	DATALEKKEN .....	9
10.3	FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING.....	10
<b>11</b>	<b>HOE WEET DE BETROKKENE DAT GBLT PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?</b> .....	<b>10</b>
<b>12</b>	<b>WELKE RECHTEN HEBBEN DE BETROKKENEN?</b> .....	<b>10</b>
12.1	HOE KUNNEN DE BETROKKENEN HUN RECHTEN UITOEFENEN VOLGENS DE AVG?.....	11
	AFSLUITING .....	11

## **Colofon**

### *Auteur*

Alphons Muurlink (gewijzigde versie 21 januari 2022)

### *Datum*

21-1-2022

## 1 Inleiding

Privacy is voor veel burgers en organisaties een belangrijk onderwerp. Dat geldt ook voor GBLT. Om onze taken goed uit te voeren verwerken we de persoonsgegevens van burgers. We vinden het belangrijk om zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig met die informatie om te gaan. We zijn daarom open over de manier waarop wij met vertrouwelijke informatie omgaan en hoe wij uw persoonsgegevens beschermen.

## 2 Waarvoor is deze privacy verklaring?

De Europese Unie stelde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) regelgeving op voor organisaties die persoonsgegevens verwerken. Organisaties als GBLT moeten deze gegevens beschermen. Ook verplicht de AVG ons om burgers te informeren over de manier waarop we dat doen. Daarom stelden we deze privacyverklaring op. Hierin leggen we uit waarom wij persoonsgegevens nodig hebben en hoe wij deze gebruiken.

## 3 Wetgeving en definities

Sinds 25 mei 2018 geldt een nieuwe Europese regel: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG geeft burgers meer privacy rechten. Ook legt ze meer verantwoordelijkheid bij organisaties die met persoonsgegevens werken. De volgende begrippen komen voor in de AVG:

### 3.1 Betrokkene

De persoon over wie de persoonsgegevens gaan. In het geval van GBLT zijn betrokkenen inwoners en medewerkers. De AVG gaat niet over bedrijven (met uitzondering van eenmanszaken en personenvennootschappen, zoals maatschap of vennootschap onder firma). We spreken in deze privacyverklaring over betrokkene, tenzij we het specifiek over burgers hebben.

### 3.2 Persoonsgegevens

Alle informatie die iets zegt over een persoon en waaraan je hem of haar kunt herkennen. Denk bijvoorbeeld aan naam, adres, geboortedatum en gezondheid. Behalve gewone persoonsgegevens, spreekt de wet ook over bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren, gezondheidssituatie en het Burgerservicenummer (BSN).

### 3.3 Verwerking

Een verwerking vindt plaats als een persoon of instantie iets doet met persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan:

- verzamelen, vastleggen en ordenen;
- bewaren, bijwerken en wijzigen;
- opvragen, raadplegen en gebruiken;

- verstrekken door middel van doorzending;
- verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
- afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

### **3.4 Verwerker**

De persoon of organisatie die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie. De verwerkers van GBLT zijn onder andere leveranciers van diensten en de externe account die toezicht houdt op de financiën van GBLT.

### **3.5 Verwerkingsverantwoordelijke**

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. GBLT is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die GBLT uitvoert of laat uitvoeren.

## **4 Waaron heeft GBLT persoonsgegevens nodig?**

### **4.1 Om wettelijke taken uit te voeren**

Een wettelijke taak van GBLT is het heffen en invorderen van gemeentelijke- en waterschapsbelastingen. Daarnaast voert GBLT de Wet WOZ uit. Dit doet GBLT voor haar deelnemers. Hierbij moet GBLT zich houden aan bijvoorbeeld de volgende wetten:

- de Algemene wet inzake rijksbelastingen;
- de Invorderingswet 1990;
- de Gemeentewet;
- de Waterschapswet;
- de Wet WOZ (Wet waardering onroerende zaken).
- belastingverordeningen van deelnemende gemeenten en waterschappen;
- Algemene Wet Bestuursrecht

De deelnemers aan GBLT zijn:

- Waterschap Drents Overijsselse Delta
- Waterschap Rijn en IJssel
- Waterschap Vallei en Veluwe
- Waterschap Vechtstromen
- Waterschap Zuiderzeeland
- Gemeente Bunschoten
- Gemeente Dalfsen
- Gemeente Dronten
- Gemeente Nijkerk

- Gemeente Leusden
- Gemeente Zwolle

## 4.2 Klantenservice

Om zijn burgers en bedrijven goed van dienst te zijn, heeft GBLT een klantcontactcentrum. Dit klantcontactcentrum is onderdeel van onze dienstverlening om onze wettelijke taken uit te voeren. Het verstrekken van persoonsgegevens is nodig voor uitvoering van onze wettelijke verplichting voor het heffen en invorderen van belastingen en het uitvoeren van de Wet WOZ. Betrokkene verstrekt persoonsgegevens in een brief, per e-mail, een telefoongesprek of via Mijn Loket op [gblt.nl](http://gblt.nl).

## 4.3. Bezwaarschriften

GBLT combineert persoonsgegevens uit het belastingsysteem om belanghebbenden die de afgelopen twee jaar bezwaar hebben gemaakt aan te schrijven. Doel daarvan is om op een eenvoudige wijze bezwaar te maken bij GBLT en de dienstverlening aan belanghebbenden verder te verbeteren.

# 5 Welke persoonsgegevens verzamelt GBLT?

GBLT verwerkt alleen de gegevens die het nodig heeft om zijn wettelijke taken uit te voeren. Dit zijn in ieder geval:

- naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum en geslacht;
- Burgerservicenummer (BSN);
- IBAN (bankrekeningnummer).

Daarnaast hebben we soms andere gegevens nodig. Dat hangt af van het soort belasting of het soort procedure. Dit zijn bijvoorbeeld:

- telefoonnummer en e-mailadres;
- kadastraal nummer;
- waterverbruik;
- soort eigendomsrechten;
- burgerlijke staat;
- contactgegevens erven (bij overlijden van belastingplichtige of –schuldige).

# 6 Hoe komt GBLT aan persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die GBLT verwerkt voor zijn wettelijke taken, komen uit meerdere bronnen.

GBLT maakt gebruik van basisregistraties, zoals:

- Basisregistratie Personen (BRP; eerder bekend als GBA);
- Basisregistratie Kadaster (BRK);
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG);
- Handelsregister (Kamer van Koophandel/KvK);
- Basisregistratie WOZ (Landelijke Voorziening Wet Waardering Onroerende Zaken).

Betrokkenen geven ons ook zelf persoonsgegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij een kwijtscheldingaanvraag, administratieve beroepsprocedure, bij een bezwaar en/of beroepsprocedure met betrekking tot een voor bezwaar en beroep vatbaar besluit. Ook laten we regelmatig het Inlichtingenbureau informatie verstrekken bij kwijtscheldingsaanvragen. Het Inlichtingenbureau stuurt de onderzoeksresultaten naar GBLT. Op basis daarvan nemen wij een beslissing over de kwijtscheldingaanvraag.

Verder verwerkt het klantcontactcentrum van GBLT persoonsgegevens. Welke gegevens, hangt af van de vraag van de betrokkene. Soms geeft de betrokkene meer informatie dan we nodig hebben om een vraag te beantwoorden. Deze overtollige informatie verwerken we niet.

## **7** Hoe verwerkt GBLT persoonsgegevens?

GBLT respecteert de privacy van betrokkenen. In veel gevallen worden belastingaanslagen geautomatiseerd verwerkt. We houden ons aan de volgende uitgangspunten:

### **7.1 Volgens de wet, zorgvuldig en open**

Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt GBLT zich aan de wet- en regelgeving. We verwerken persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier. Met deze privacyverklaring en informatie op onze website zijn we open over verwerkingen van persoonsgegevens.

### **7.2 Wettelijke grondslag**

GBLT verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens voor duidelijk omschreven, wettelijke doelen (zie 3.1). Onze verwerkingen hebben over het algemeen een wettelijke verplichting. Bij het uitvoeren van taken die niet wettelijk verplicht zijn, maar die het algemeen belang dienen, verwerken wij persoonsgegevens op basis van wettelijke grondslagen van de AVG. Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, vindt u dit terug in het openbare register van verwerkingsactiviteiten. Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, houdt u de mogelijkheid deze per direct in te trekken.

### **7.3 Dataminimalisatie**

GBLT streeft naar minimale gegevensverwerking. Dit houdt in dat we alleen die persoonsgegevens verwerken, die we echt nodig hebben om onze taken uit te voeren.

## 7.4 Vertrouwelijkheid

GBLT gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Alleen medewerkers met een geheimhoudingsplicht verwerken persoonsgegevens.

## 7.5 Proportionaliteit

GBLT verwerkt persoonsgegevens alleen als dat in verhouding staat tot het doel dat we ermee willen bereiken. We gebruiken middelen die zo weinig mogelijk inbreuk maken op de privacy van betrokkenen.

## 7.6 Locatie van verwerking

GBLT verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte.

# 8 Hoelang bewaart GBLT persoonsgegevens?

GBLT bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om zijn wettelijke taken uit te voeren. De wet bepaalt in veel gevallen hoelang we persoonsgegevens moeten bewaren. Ook in de Archiefwet staan bewaarverplichtingen waar GBLT zich aan moet houden. Een overzicht van deze termijnen vindt u in ons register van verwerkingsactiviteiten.

Voor sommige situaties gelden geen wettelijke bewaartermijnen. In die gevallen bewaren we persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om belastingtaken uit te voeren, of om wettelijke verplichtingen na te komen. Hiervoor houden we termijnen aan die ook in het openbare register van verwerkingsactiviteiten van GBLT staan op onze website.

Persoonsgegevens die we niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben verwerkt, verwijderen we zo snel mogelijk. We vernietigen deze gegevens, of maken deze anoniem, zodat de informatie niet naar de betrokkene herleidt.

# 9 Aan wie geeft GBLT persoonsgegevens?

GBLT geeft persoonsgegevens aan de gemeenten en waterschappen die deel uitmaken van GBLT (zie 3.1). Welke gegevens dat zijn, vindt u terug in het Besluit gegevensverstrekking GBLT. Deze staat in het elektronisch publicatieblad Blad gemeenschappelijke regeling GBLT en op onze website.

Daarnaast geven we persoonsgegevens aan de gemachtigde, wettelijke vertegenwoordiger, bewindvoerder of curator van betrokkenen.

Leveranciers van systemen waar GBLT persoonsgegevens in verwerkt, hebben soms ook toegang tot persoonsgegevens. Dit geldt ook voor dienstverleners, zoals de postverwerker en de archiefdienst. We



maken afspraken met hen die voldoen aan de wettelijke eisen. Deze leggen we vast in verwerkingsovereenkomsten. Externe partijen die in opdracht van GBLT persoonsgegevens verwerken bieden daardoor hetzelfde niveau van bescherming op persoonsgegevens als GBLT.

## 9.1 Wet hergebruik van overheidsinformatie

De Wet hergebruik van overheidsinformatie regelt wanneer overheidsorganisaties op verzoek informatie moeten leveren voor hergebruik. GBLT bekijkt altijd of het ingaan op een verzoek inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Is dat het geval? Dan geven we geen persoonsgegevens.

## 9.2 Wet openbaarheid van bestuur (WOB)

Via WOB-verzoeken kan elke burger een verzoek om informatie indienen bij GBLT. GBLT bekijkt altijd of het ingaan op het verzoek inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Is dat het geval? Dan levert GBLT geen persoonsgegevens. De WOB geldt niet voor stukken waar de fiscale geheimhoudingsplicht op van toepassing is.

# 10 Hoe beschermt GBLT persoonsgegevens?

GBLT houdt de effecten en de risico's van gegevensverwerking in de gaten. Zo voeren we regelmatig een *gegevensbeschermingseffectenbeoordeling* (ook wel DPIA genoemd) uit. Dit is een onderzoek naar de privacyrisico's van een verwerking. Dit doen we vooral bij grootschalige verwerkingen, of verwerkingen van bijzondere persoonsgegevens.

## 10.1 Beveiliging

GBLT beschermt persoonsgegevens met beschikbare technische- en organisatorische maatregelen. Hiermee voorkomen we dat iemand die daar geen recht toe heeft persoonsgegevens kan inzien of wijzigen. Onze beveiligingsmaatregelen staan in ons informatiebeveiligingsbeleid dat wij jaarlijks actualiseren.

## 10.2 Datalekken

GBLT spreekt van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van personen of organisaties die daar geen inzage in mogen hebben. Dit kan gebeuren doordat we per ongeluk een brief naar de verkeerde persoon sturen, of doordat iemand ons systeem hackt.

GBLT heeft een procedure om goed met een datalek om te gaan. We evalueren en registreren alle datalekken om te voorkomen dat ze in de toekomst opnieuw plaatsvinden. Soms vormt een datalek een risico voor de bescherming van de privacy van de betrokkene. In dat geval melden we het zonder onredelijke vertraging en uiterlijk 72 uur nadat we kennis hebben genomen van de inbreuk. Dat doen we bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer het datalek een hoog risico vormt voor de rechten en vrijheden van u als betrokkene, informeren wij u hierover.

## 10.3 Functionaris gegevensbescherming

GBLT is volgens de wet verplicht om een functionaris gegevensbescherming aan te stellen. Dat is een onafhankelijke toezichthouder. Hij/zij controleert of onze omgang met persoonsgegevens volgens de wet is. GBLT heeft de functionaris aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We betrekken hem/haar bij alle situaties die te maken hebben met verwerking van persoonsgegevens. U kunt via [privacy@gbt.nl](mailto:privacy@gbt.nl) rechtstreeks contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

### 11 Hoe weet de betrokkene dat GBLT persoonsgegevens verwerkt?

GBLT is volgens de AVG verplicht u als betrokkene te informeren over de verwerking van persoonsgegevens. Met deze Privacyverklaring informeren we u over de algemene manier waarop we dat doen.

### 12 Welke rechten hebben de betrokkenen?

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar ook de rechten van de betrokkene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt. Dit zijn onder andere de rechten van betrokkenen:

- Inzagerecht: betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, we zijn persoonsgegevens verwerken.
- Correctierecht: als duidelijk wordt dat de persoonsgegevens niet juist of volledig zijn, kan de betrokkene een verzoek indienen bij GBLT om dit te corrigeren of aan te vullen. We zijn verplicht gebruik te maken van basisregistraties. Als onze onjuiste gegevens uit deze basisregistraties komen, verwijzen we de betrokkene naar de beheerder van het desbetreffende register.
- Recht op beperking van de verwerking: betrokkenen hebben in bepaalde situaties het recht aan GBLT te vragen om hun persoonsgegevens niet (meer) te gebruiken.
- Recht op gegevenswissing: als de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft hij/zij het recht om in bepaalde situaties de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: betrokkenen hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. GBLT komt de betrokkene tegemoet, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

GBLT respecteert deze rechten. We volgen hiervoor procedures, zodat we met alle verzoeken van betrokkenen op dezelfde manier omgaan.

Klacht over verwerking van uw persoonsgegevens:

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover een klacht indienen bij GBLT. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 12.1 Hoe kunnen de betrokkenen hun rechten uitoefenen volgens de AVG?

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten, kan de betrokkene een verzoek indienen.

Dit kan schriftelijk;

GBLT

Postbus 1098

8001 BB Zwolle

Met een verzoek kan GBLT aanvullende informatie opvragen, om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene. Vervolgens laten we u als betrokkene binnen vier weken weten wat er met uw verzoek gebeurt. Wanneer GBLT het verzoek niet opvolgt, hebben betrokkenen de mogelijkheid om bezwaar te maken bij GBLT. Ook kunnen zij een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### Afsluiting

Als GBLT een wettelijke verplichting niet nakomt, kan de betrokkene een klacht indienen. Deze behandelen we via onze klachtenregeling. In gevallen waar de klachtenregeling niets over zegt, beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan van GBLT.

*Disclaimer: Dit product is een eenvoudige vertaling van de privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er aan dit document geen rechten worden ontleend.*