

Handleiding voor het Incassoreglement geautomatiseerde incasso

U kunt bij GBLT uw belastingaanslag in delen betalen. Daarvoor gelden wel een aantal regels. Die regels schrijft GBLT elk jaar op in het incassoreglement. Daarin staan alle juridische regels die gelden bij het in delen betalen van uw belastingaanslag. Als service voor de klant maakt GBLT ook een makkelijk leesbare versie van deze regels. Die staat hieronder. Deze versie geeft u geen rechten. Wilt u bijvoorbeeld bezwaar maken over het automatisch betalen in delen? Maak dan gebruik van de officiële versie van deze tekst.

Artikel 1: Uitleg van de begrippen die worden gebruikt

- a. *Belastingjaar*: de periode 1 januari tot en met 31 december van het jaar waarvoor waterschaps- en/of gemeentelijke belasting moet worden betaald
- b. *Belastingsschuldige*: de persoon die de belasting moet betalen. Zijn of haar naam staat op het aanslagbiljet
- c. *Belastingen*: wettelijke kosten die u moet betalen aan het waterschap en/of de gemeente
- d. *Formele belastingsschuld*: het totaal bedrag dat op het aanslagbiljet staat. Dit kunnen waterschaps- en/of gemeentelijke belastingen zijn
- e. *Incassant*: GBLT

Artikel 2: Waarom automatisch betalen in delen?

Wilt u het totale bedrag van de belastingaanslag niet in één keer betalen? Dan kunt u in delen betalen. Met uw toestemming haalt GBLT het bedrag dan in delen van uw bankrekening af.

Artikel 3: Wat zijn de regels voor het automatisch betalen in delen?

GBLT stuurt voor 5 waterschappen en 7 gemeenten de belastingaanslagen. GBLT probeert de waterschaps- en de gemeentelijke belastingen op één aanslagbiljet aan de klant te sturen. Deze waterschappen en gemeenten geven u allemaal de mogelijkheid om in delen te betalen. De parkeerbelasting van de gemeente Dronten is een uitzondering. Deze moet u in één keer betalen. Ook de belastingaanslag voor de gemeente Zwolle die hoger is dan €4.500, wordt in één keer afgeschreven van uw bankrekening.

Artikel 4: Wie kan automatisch betalen in delen?

1. Iedereen kan GBLT vragen om de belastingaanslagen in delen af te laten schrijven van zijn/haar bankrekening.
2. GBLT kan uw vraag afwijzen. U krijgt dan een brief van GBLT. Daarin staat waarom wij uw aanvraag afwijzen.

Artikel 5: Hoe kunt u zich aanmelden voor het automatisch betalen in delen?

1. U kunt GBLT op drie manieren toestemming geven. Dat heet 'machtigen'.
 - Via de website van GBLT op gblt.nl. U kunt daar met uw DigiD inloggen op Mijn Loket.
 - Telefonisch. U kunt het Klantcontactcentrum bellen op telefoonnummer 088 – 064 55 55. Wij sturen u per e-mail of per post een machtigingsformulier toe.
 - Schriftelijk. U kunt GBLT een brief sturen. In deze brief moet staan:
 - Het bankrekeningnummer waarvan GBLT mag afschrijven
 - De naam van degene van wie de bankrekening is
 - De handtekening van de bankrekeninghouder

U kunt niet telefonisch vragen om automatisch in delen te betalen.

Artikel 6: Waarvoor geeft u uw toestemming?

U geeft toestemming voor alle belastingaanslagen die GBLT aan u stuurt. In dit jaar en in volgende jaren. U hoeft dus niet elk jaar opnieuw toestemming te geven. Uw toestemming blijft geldig tot u deze weer zelf intrekt.

Artikel 7: Berekening van aantal delen waarin u betaalt

- 1a. Geeft u toestemming vóór ontvangst van de belastingaanslag? Dan schrijft GBLT het bedrag in 10 gelijke delen van uw bankrekening af.
- b. Geeft u toestemming ná ontvangst van de belastingaanslag? Dan schrijft GBLT het bedrag af in zoveel gelijke delen als er nog over zijn. Dit zijn minder dan tien gelijke delen.

Artikel 8: In hoeveel delen betaalt u?

1. U kunt kiezen in hoeveel delen u betaalt. U regelt dit in Mijn Loket op de website van GBLT (gbt.nl)
2. U kunt voor minimaal één of maximaal tien delen kiezen.
3. Kiest u niet? Dan schrijft GBLT uw belastingbedrag in tien delen van uw bankrekening af. GBLT schrijft het bedrag iedere maand rond dezelfde datum af van uw bankrekening. Dit gebeurt altijd rond de 26^e van de maand.

Artikel 9: Wanneer en hoeveel schrijft GBLT af als u niet heeft gekozen?

1. GBLT schrijft de deelbetaling af rond de 26^e van de maand. Als dit een zaterdag, zondag of feestdag is, schrijft GBLT het bedrag af na de 26^e van de maand.
2. Is de dagtekening van de belastingaanslag de 15^e van de maand? En heeft GBLT uw toestemming voor automatisch betalen in delen voor of op de 20^e van die maand verwerkt? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in diezelfde maand.
3. Is de dagtekening van de belastingaanslag de 15^e van de maand? En heeft GBLT uw toestemming voor automatisch betalen in delen na de 15^e van die maand verwerkt? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in de volgende maand. Het kan zijn dat de belastingaanslag in minder delen wordt afgeschreven. Zie artikel 7, 1b.
4. Is de dagtekening van de belastingaanslag na de 15^e van de maand? En heeft GBLT uw toestemming voor automatisch betalen in delen voor of op de 20^e van die maand verwerkt? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in de volgende maand.
5. Is de dagtekening van de belastingaanslag na de 15^e van de maand? En heeft GBLT uw toestemming voor automatisch betalen in delen in diezelfde maand verwerkt? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in de volgende maand.

Artikel 10: Wanneer schrijft GBLT af als u een voorkeur heeft opgegeven?

1. U kunt zelf een afschrijfdatum kiezen.
2. U kunt kiezen van de 1^e tot en met de 28^e van de maand.
3. Heeft u uw keuze gemaakt? Dan kan het zijn dat de eerste betaling later wordt afgeschreven. Ook het totaal aantal delen kan minder zijn dan tien. Dit heeft te maken met het moment dat u dit aan GBLT laat weten.

Artikel 11: Vertraging en einde van het automatisch betalen in delen

1. Mislukt het afschrijven? Dan verdelen we dat bedrag over de overblijvende delen. U betaalt dan in minder delen. Het bedrag per deel wordt dan hoger.

2. Mislukt het afschrijven twee keer achter elkaar? Dan stoppen we het afschrijven in delen voor deze belastingaanslag. GBLT stuurt u een brief waarin we dit uitleggen. Wat u dan nog moet betalen en voor welke datum dat moet, staat ook in deze brief. Bij de volgende belastingaanslag zal GBLT weer automatisch van uw bankrekening afschrijven.
3. Stopt GBLT met het afschrijven in delen, omdat het afschrijven twee keer is mislukt? En is de betaaldatum die op de belastingaanslag staat, al voorbij? Dan moet u binnen 14 het openstaande bedrag betalen aan GBLT. Dit staat in de brief die u krijgt.
4. Uw toestemming voor het automatisch betalen in delen stopt niet. GBLT zal de volgende belastingaanslag weer in delen van uw bankrekening afschrijven.
5. Uw toestemming voor het automatisch betalen in delen stopt wel als:
 - a. De toestemming is gegeven voor een bankrekeningnummer niet of niet meer bestaat.
 - b. De toestemming is gegeven voor een bankrekeningnummer dat is geblokkeerd voor automatisch betalen in delen.
 - c. De toestemming is gegeven voor een bankrekeningnummer dat is beëindigd.De toestemming voor het automatisch betalen in delen stopt dan direct. GBLT stuurt dan een brief waarin we dit uitleggen. Wat u dan nog moet betalen en voor welke datum dat moet, staat ook in deze brief.

Wilt u voor de volgende belastingaanslag toch weer in delen betalen? Dan moet u opnieuw toestemming geven. Hoe u dit kunt doen staat in artikel 5.
6. Mislukt het afschrijven van het laatste deel? GBLT stuurt dan een brief waarin we dit uitleggen. Wat u dan nog moet betalen en voor welke datum dat moet, staat ook in deze brief. Bij de volgende belastingaanslag zal GBLT weer automatisch van uw bankrekening af proberen te schrijven.
7. Verhuist u naar het buitenland? Of vermoeden we dat u gaat verhuizen naar het buitenland? Dan stopt de mogelijkheid om in delen te betalen. GBLT stuurt dan een brief waarin we dit uitleggen. Wat u dan nog moet betalen en voor welke datum dat moet, staat ook in deze brief.

Artikel 12: Overlijden van de klant

1. Overlijdt de persoon die de belastingaanslag kreeg? Dan stopt het automatisch betalen in delen niet.
2. De erfgenamen kunnen wel het automatisch betalen in delen stopzetten. Dit doet u door een brief naar GBLT te sturen.

Artikel 13: Echtscheiding of einde van het geregistreerd partnerschap

1. De toestemming voor het automatisch afschrijven in delen stopt niet bij:
 - een echtscheiding
 - de beëindiging van een geregistreerd partnerschap
 - het beëindigen van een samenlevingsovereenkomstGBLT blijft automatisch in delen afschrijven van het opgegeven bankrekeningnummer. Ook als de bankrekening staat op naam van de ex-partner.
2. Wilt u de toestemming voor het betalen in delen intrekken? Of een ander bankrekeningnummer doorgeven? Dat kan. Bijvoorbeeld via de website van GBLT op gblt.nl. U kunt daar met uw DigiD inloggen op Mijn Loket. Of u stuurt ons een brief. Zet in uw brief:
 - Het bankrekeningnummer waarvan GBLT mag afschrijven
 - De naam van de rekeninghouder
 - De handtekening van de rekeninghouder
 - De naam die op de belastingaanslag staat

Let op! Vergeet u het bankrekeningnummer te veranderen? GBLT kan de bedragen niet terug betalen. U moet dat dan zelf met uw ex-partner regelen.

Artikel 14: Het bankrekeningnummer veranderen

Wilt u dat GBLT een ander bankrekeningnummer gebruikt om af te schrijven? Dan kunt u dat op drie manieren regelen:

1. Via de website van GBLT op gblt.nl. U kunt daar met uw DigiD inloggen op Mijn Loket. Daar kunt u het bankrekeningnummer voor betalen in delen veranderen.
2. Telefonisch een nieuw machtigingsformulier aanvragen. U kunt hiervoor het Klantcontactcentrum bellen op het nummer 088 – 064 55 55. We sturen u per e-mail of per post een machtigingsformulier toe.
3. Schriftelijk. U kunt GBLT een brief sturen. In deze brief moet staan:
 - Het bankrekeningnummer waarvan GBLT mag afschrijven
 - De naam van de rekeninghouder
 - De handtekening van de rekeninghouder

U kunt niet telefonisch vragen om het bankrekeningnummer te veranderen.

Artikel 15: Bent u het niet eens met een afgeschreven bedrag?

Bent u het niet eens met een bedrag dat GBLT van uw bankrekening afschrijft? Dan kunt u uw bank vragen om dit bedrag terug te laten betalen. Dit heet storeren.

Storeren kan via uw bank. U kunt dit ook zelf doen via internetbankieren. Dit kan tot 56 dagen na de datum van de afschrijving.

Artikel 16: Wilt u stoppen met de automatische afschrijving?

1. U kunt uw toestemming voor het automatisch betalen in delen altijd stopzetten. Dit kunt u doen drie manieren:
 - Via de website van GBLT op www.gblt.nl. U kunt daar inloggen op Mijn Loket met uw DigiD.
 - Door een intrekingskaart in te vullen. Deze kaart haalt u bij uw bank.
 - Door GBLT een brief te schrijven. In deze brief moet staan:
 - Voor welk bankrekeningnummer u de toestemming intrekt
 - Op welke naam die bankrekening staat
 - De handtekening van de bankrekeninghouder

Krijgt GBLT de intrekking binnen 14 dagen voor de komende afschrijving? Dan schrijven wij het eerstkomende deel nog af. U krijgt geen brief van GBLT waarin staat dat u de toestemming intrekt.
2. Heeft u uw automatische afschrijving gestopt? Dan kan het zijn dat er nog een deel van de belastingaanslag betaald moet worden. Dit restbedrag moet u binnen tien dagen aan GBLT betalen. U krijgt geen brief van GBLT met het bedrag dat u nog moet betalen.
3. Is er in de periode van drie jaar geen afschrijving geweest van het bankrekeningnummer waarvoor u toestemming heeft gegeven? Dan gebruikt GBLT dat bankrekeningnummer niet meer.

Artikel 17: Automatische afschrijving en het maken van bezwaar

1. Bent u het niet eens met uw belastingaanslag? Dan kunt u bezwaar maken.
 - Krijgt u uitstel van betaling? Dan stoppen we met afschrijven tot er een besluit is over uw bezwaar.
 - Krijgt u geen uitstel van betaling? Dan gaan we door met afschrijven.

GBLT stuurt u een brief over uw bezwaar. Daarin leggen we uit of we wel of niet doorgaan met afschrijven.

2. Nemen we een besluit binnen tien maanden na de datum op uw belastingaanslag? En had u uitstel van betaling? Dan schrijven we weer bij u af. We verdelen het bedrag over de overblijvende delen. U betaalt dan in minder delen. Het bedrag per deel wordt dan hoger.
3. Nemen we een besluit na tien maanden na de datum op uw belastingaanslag? En had u uitstel van betaling? Dan moet u het opstaande bedrag binnen 14 dagen aan ons betalen
4. Trekken wij de belastingaanslag terug? (Dat noemen we vernietigen.) En had u geen uitstel van betaling? Dan storten wij de al afgeschreven bedragen terug of verrekenen we met andere belastingaanslagen. GBLT stuurt u hierover een brief. In deze brief leggen we u uit wat u terugkrijgt, of hoe we verrekenen.
5. Krijgt u gedeeltelijk gelijk op uw bezwaar? Dan verlagen wij het bedrag van de belastingaanslag. Dat heet een vermindering. Dit trekken we af van de delen die we nog gaan afschrijven. Blijft er dan nog een te betalen bedrag over? Dan verrekenen we dat met andere belastingaanslagen. Staat er geen belastingaanslag meer open? Dan storten we het overblijvende bedrag aan u terug.

Artikel 18: Automatische afschrijving en kwijtschelding

1. U kunt GBLT vragen om geen of minder belasting te betalen. Dat heet kwijtschelding aanvragen. Vraagt u kwijtschelding aan bij GBLT, en betaalt u in delen? Dan krijgt u van GBLT een brief. In deze brief staat dat we niet afschrijven tot er een besluit is over de kwijtschelding.
2. Besluiten we dat u geen kwijtschelding krijgt? Of dat u toch een deel moet betalen (gedeeltelijke kwijtschelding)? Dan stuurt GBLT u een brief. In deze brief staat wat u nog moet betalen. Ook leggen we uit of we weer gaan afschrijven. Dat kan alleen als er nog delen over zijn. We verdelen het bedrag dan over de overblijvende maanden. U betaalt dan in minder delen. Het bedrag per deel wordt dan hoger. Zijn er geen maanden meer over? Dan moet u het bedrag zelf aan ons overmaken. Dat doet u binnen 14 dagen na de datum van het besluit.
3. Besluiten we dat u volledige kwijtschelding krijgt? Dan storten wij de bedragen die u al heeft betaald, terug. Of we verrekenen het bedrag met andere belastingaanslagen, die nog niet betaald zijn. GBLT stuurt u hierover een brief. In deze brief leggen we u uit wat u terugkrijgt, of hoe we verrekenen. GBLT stort alleen de bedragen terug die langer dan 56 geleden zijn afgeschreven. Zie hiervoor artikel 15. Zijn de 56 dagen van de andere bedragen ook voorbij? Dan betaalt GBLT ook die bedragen aan u terug.
4. Besluit GBLT dat u voor een deel kwijtschelding krijgt? En u krijgt een bedrag terug? Dan kijkt GBLT eerst of u nog een andere belastingaanslag moet betalen. Is dat zo? Dan verrekent GBLT het terug te betalen bedrag eerst met die belastingaanslag. Is dat niet zo? Dan betaalt GBLT het bedrag aan u terug. GBLT stort alleen de bedragen terug die langer dan 56 geleden zijn afgeschreven. Zie hiervoor artikel 15. Zijn de 56 dagen van de andere bedragen ook voorbij? Dan betaalt GBLT ook die bedragen aan u terug.
5. U krijgt in alle gevallen een brief. In deze brief staat wat GBLT verrekent en welk bedrag GBLT aan u terug betaalt. Is er nog een bedrag dat u moet betalen? Dan staat dat ook in de brief.